

BİZ KİMİZ?

2011 yılında başladığımız ŞEFİM yazılım projemiz, TZ YAZILIM HİZMETLERİ ile resmi olarak ticari hayatına başlamıştır. 2011 yılından bu yana 300'ün üzerinde işletmeye Şefim Adisyon Sistemi kurulumu başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Ş E F İ M marka adımız, yazılım ekibimizin ilk ve kabul edilen tek önerisidir. Yemeğin ve servisin ustası anlamına gelen bu isim kısa zamanda kendisini bulunduğu sektörde benimsetmiştir.

Sloganımız olan 'Söz Uçar Yazı Kalır' ise yaptığımız işin sürdürülebilirliğini ve kalıcılığını ortaya koymaktadır.

Vizyonumuz

Restoran, kafe ve fastfood sektöründe çalışan işletmelerin teknoloji ve kurumsallaşma konusundaki taleplerini toplam kalite anlayışı dahilinde en kaliteli ve en ekonomik olarak sürdürülebilir bir şekilde karşılamak.

Misyonumuz

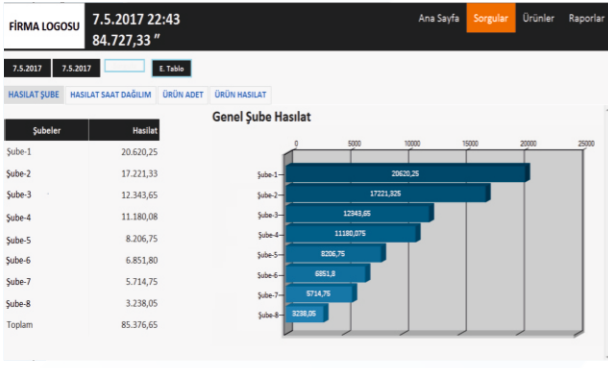
Teknolojiyi ve hizmet verdiğimiz sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek, müşterilerimizin taleplerini en güncel bilgiler dahilinde karşılamak. Müşterilerimizin taleplerini en doğru şekilde analiz ederek müşteri odaklı en ekonomik ve en uygun çözümleri müşterilerimize sunmak. İşletmeci tecrübesini her şeyin üstünde tutarak, bu en değerli bilgiyi şirketin en önemli kaynağı olarak bilmek. Şeffaf ve açık bir müşteri politikası ile gereksiz bürokrasiyi kaldırmak. Hizmet verdiği müşterilerinin genel kurumsal performansını arttırmaya yönelik çözümler üreterek, kazandırmadan asla kazanılmayacağını benimsemek. Bulduğumuz sektörde daima yenilikçi (inovatif) anlayış ile ürün ve hizmet geliştirerek sektörün takip edilen lider işletmesi olmak. Çalıştığımız sektörü ilgilendiren kanun ve yönetmeliklere uygun ticari faaliyetlerde bulunarak, ürün ve hizmetlerin de bu kapsamda üretilerek ulusal kalkınma stratejisine bağlı olmak. Önemli olanın yapılan iş değil, işin nasıl yapıldığı olduğunu önemsemek (postmodernist yaklaşım). Rakiplerimizi daima analiz ve takip ederek müşterilerimize çok daha kaliteli hizmet vermek ve kendimizi bu doğrultuda daima geliştirmek.

Hedefimiz

Türkiye çapında bulunduğu sektörde başat ilk 5 firmadan birisi olmak. Türkiye genelinde 5.000 işletmede var olmak. Türkiye genelinde bayi ve teknik servis ağını kurmak. Yurt dışına ihraç edilen bir Ş E F İ M markası üretmek. Hizmet verdiği gıda sektörü işletmelerinin başta yazılım, eğitim, danışmanlık, kurumsallaşarak şubeleşme ve insan kaynakları konularındaki ihtiyaçlarının karşılanmasında en güvenilir iş ortağı olmak. Türkiye genelinde kurulan Şefim yazılım ağı üzerinden çevrimiçi sipariş sistemini ve çevrimiçi tedarik sistemini geliştirmek.



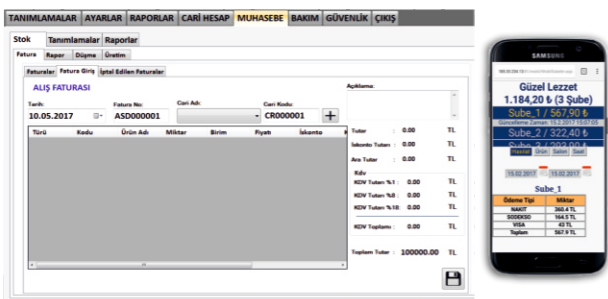
KURUMSALLIĞA GİDEN YOLDA BİR ADIM ÖNDE...



Acımasız rekabet ortamında mücadele edebilmek, gelişen teknolojiyle yakından çalışmayı zorunlu kılmaktadır. Sadece ürettiğiniz ürünlerin kalitesi ve hizmet kalitesi ile günümüz rekabet ortamında ilerleyebilmeniz mümkün değildir. Bunlara ilaveten satışlarınızı iyi analiz etmeniz, güçlü ve esnek raporlar ile satış stratejilerini belirlemeniz, sorunsuz stok kontrolleri ile üretim stratejilerini belirlemeniz, kısacası teknolojiyi yanınıza alarak daha fazla hizmet ve ürün üretmeniz gerekmektedir. ŞEFİM tüm süreçlerinizi

hızlanmakla kalmayacak, ürün ve hizmet kalitenizi de arttırarak kurumsallığa giden yolda bir adım önde olmanızı sağlayacaktır.

ŞEFİM İLE KAZANACAĞINIZ BAZI KOLAYLIKLAR



- ✓ Hatasız sipariş toplama ve iletme,
- ✓ Hızlı hesap işlemleri,
- ✓ Müşterilerinize sunabileceğiniz esnek ödeme seçenekleri (Alman hesabı, çoklu ödeme vb.),
- ✓ Hızlı satış, masa satış ve paket satış seçenekleri,
- ✓ Çalışanlarınızın kolayca hâkim olabileceği kullanıcı dostu arayüz,
- ✓ Sıfır fire, sıfır kaçak prensipli hatasız üretim ve stok işlemleri,
- ✓ Ayrıntılı maliyet raporları,
- ✓ Caller ID ile müşteri tanıma,
- ✓ Personel yönetimini kolaylaştıracak ekranlar,
- ✓ Çok şubeli yapılarda konsolidasyon,
- ✓ Yeni nesil yazar kasa, terazi ve barkod entegrasyonu,

- ✓ Kurumsal Veri Yönetimi (KVY) ile internet üzerinden işletmenizin satış raporlarına ulaşabilme,
- ✓ KVY ile ürünlerinizi kontrol altında tutabilme,
- ✓ KVY tedarik yönetimi sistemimiz ile şubelerinizin stok ihtiyaçlarını otomatik giderebilme,
- ✓ KVY ile işletmenizin ve şubelerinizin satış performansına anlık ulaşabilme,
- ✓ Mobil raporlama ile cep telefonu üzerinden satışlarınızı ve siparişlerinizi inceleyebilme,
- ✓ Esnek raporlama seçenekleri,

PLU No	ItemCode	ItemName1	ItemName2	UPrice
0001	0001	SEKILLI YAS...		50
0002	0002	TATLI KURU...		28
0005	0005	TUZLU KUR...		25
0006	0006	SPECIAL KU...		40
0007	0007	SU BOREGI		28
0008	0008	EY BOREGI		22
0009	0009	KARACIY B...		22
0010	0010	BOSNAK B...		22
0012	0012	MADLEN CI...		60
0013	0013	SPECIAL CI...		60
0014	0014	YALDIZLI		90
0015	0015	DEKORLU C...		110
0016	0016	DHAJE CEST...		60
0017	0017	KG DONDU...		35
0018	0018	MEKIK KER		40
0019	0019	KEK CESTI...		25
0022	0022	CEVIZI BA...		18
0023	0023	FISTIKLI BA...		42
0024	0024	FISTIK OZEL		42
0025	0025	SOBIYET		42

Ürün	Personel	Müşteri	İşletme	Bölge	Ödeme Tipi
Müşteri	Grup				

Aktif Pasif

Müşteri Adı: EDA ÇALIŞKAN
Oktaay KUL

Adı: ESRA ZENGİN

Telefon 1 No: 05363215896

Telefon 2 No:

Telefon 3 No:

Adres:

İçe / Kapsam: ÇANKAYA

Bölge / Bina: BALGAT

Departman:

E-Posta:

Kart ID:

ŞEFİM SİZLERİN HER ZAMAN YANINDADIR

- Sürekli gelişen teknolojiyi yakından takip ederek sizlere her zaman en güncel teknolojiyi sunarız.
- ŞEFİM olarak sizlerin her zaman yanınızdayız ve karşılaştığınız her sorunda sadece bir telefon kadar yakınız.
- Kolay ve esnek takip sistemlerimizle işletmenizi cep telefonunuzdan ya da herhangi bir bilgisayardan takip edebilirsiniz; şubelerinizi, satışlarınızı ve ürünlerinizi her zaman kontrol altında tutabilirsiniz.
- ŞEFİM olarak detayların en çok kazandıran unsurlar olduğuna inanmaktayız. Sıradan adisyon sistemlerinin aksine detaylı, güçlü ve esnek raporlarımızla işletmenizi hiç bu kadar yakından takip etmediğinizi fark edeceksiniz.





ŞEFİM NELERDEN OLUŞUR?

1. ŞEFİM YÖNETİM Yazılımı



Bir işletmenin sorunlarıyla uğraşmanın ve işletme yönetiminin zorluğunu biliyor ve sizlerin her zaman yanınızda olmak istiyoruz. ŞEFİM YÖNETİM yazılımı muhasebe kayıtlarından personel yönetimine, üretilen (reçeteli) ürünlerden adetli ürünlere, satış raporlarınızdan cari kayıtlarınıza kadar bütün ihtiyacınız olan yönetim yeteneklerini içerisinde bulundurmaktadır. Kullanıcı dostu ara yüzü ile çok hızlı bir şekilde öğrenebileceğiniz yönetim ekranları sizlerin en büyük yardımcısı olacaktır.

ÜRÜN YÖNETİMİ

ŞEFİM YÖNETİM yazılımının yeteneklerine kısaca değinelim;

- ✓ Yiyecek sektörünün temel taşı iyi hizmet ve kaliteli ürünlerdir. Ürünlerin kalitesi ise doğru ürün yönetiminden geçmektedir. Ürün yönetimi ile tüm ürünlerinizin kontrolünü ve yönetimini kolaylaştırıyoruz.
- ✓ İşletmenizde satışa sunulan bütün ürünleri sisteme kaydedebilirsiniz. Ürünleri kendi arasında (Pizzalar, Ana Yemekler, Dönerler vb.) ürün tipine göre kaydedip sayısız ürünü kolayca bulabilirsiniz.
- ✓ Çok geniş ürün çeşitliliğine sahip işletmeler için ürün tiplerine göre gruplamanın yanı sıra ürün alt tipine göre ürünleri gruplayarak ürünlerin kolayca bulabilir ve işlem yapabilirsiniz.
- ✓ Ürünlerinize "ikram edilebilir", "kilo ile satılır" "Formülde kullanılır" gibi özellikler ile sisteme tanıtabilirsiniz. Böylelikle ürünlerinizin tanımlamalarınıza göre sistemde dilediğiniz gibi kullanabilirsiniz.
- ✓ Ürünlerinize ürünün ihtiyacı olan ek özellikleri ekleyebilirsiniz, yani Türk kahvesi için (sade, orta, şekerli) ek özellikler gelirken, pizza için (mısırlı bol, çok pişmiş, bibersiz vb.) özellikler gelir. Böylelikle sipariş verilirken müşterilerin özel istekleri çok hızlı bir şekilde karşılayabilirsiniz.
- ✓ Ürünlerinizi kombinleyerek menüler oluşturabilirsiniz. Oluşturduğunuz menüler ile siparişleri tek tuş ile alıp müşterilerinize hızlı ve kaliteli hizmet sunabilirsiniz.
- ✓ Aynı tip ürünleri farklı bölümlerde farklı yazıcılardan çıkarabilirsiniz. Böylelikle üst kattan verilen ürünün siparişi bir yazıcıdan çıkarken alt kattan aynı ürünün siparişi başka bir yazıcıdan çıkabilmektedir.

Ürün	Personel	Müşteri	İşletme	Bölgesel	Ödeme Tipi
2.SİLT KOLA					
7 TAHİL EKMEĞİ					
ABUR CUBUR TABAĞI					
ACIBADEM					
ACMA					
ADET KURABIYE					
ADET PASTA					
ADET PIZZA					
ADET TART					
ADTERGLOW					
Alkollü Moca					
ALMAN PASTASI					
AMERICANO					
ANADOLU KÖY KAHVALTI					
ANADOLU SAÇ KAVURMA					
ANKARA SARMASI					
ANTEP SARMA					
AŞURE					
AY COREĞİ					
AYRAN					
BADEMİLİ CAPPUCİNO					
BADEMİLİ LATTE					

PERSONEL YÖNETİMİ

- ✓ Yiyecek sektörünün işe giriş ve işten çıkış işlemlerinin yoğunluğu yadsınmaz bir gerçektir. Bu yoğun sürecin adisyon sistemlerinde tanıtılmasının gücünü biliyor ve işlemleri sizler için kolaylaştırıyoruz.
- ✓ Çalışanlarınıza dilediğiniz ünvanı verip sisteme sizlerin belirlediği şifreler ile girmesini sağlayabilirsiniz. Bu sayede çalışanlarınız arasındaki hiyerarşiyi koruyabilirsiniz.

Ad	Soyad	Ünvan
Eda	Çalışkan	Kasa
OKTAY	KUL	Şef
YONETICI		Şef



MÜŞTERİ YÖNETİMİ

- ✓ Bir işletmeyi ayakta tutan en önemli unsur müşterilerdir. Hizmet kaliteniz ne olursa olsun müşteriniz yoksa asla ayakla kalmazsınız. Müşterileri tanımanız, onlar ile telefonda konuşmaya adı ile hitap ederek başlamanız ve siparişlerini adres sormadan gönderebilmeniz müşterilerde aidiyet duygusu yaratıp, müşterileri size bağlayan en önemli unsur olacaktır.
- ✓ Müşteri Yönetimine müşterilerin isim ve adres bilgilerini kaydedebilir bu sayede müşteriler ile doğrudan bağ kurabilirsiniz.
- ✓ Caller ID ile müşteriler sizleri aradığında müşterinin isim, iletişim bilgilerinin yanı sıra önceden verdiği siparişlere de ulaşabilirsiniz.

Müşteri Adı	Aktif	Pasif
Alli Bey		
Canan Hanım		
Eda Hanım		
Emrah Bey		
Erdem Bey		
Faruk Bey		
Hasan Bey		
Hasan Bey		
Kadir Bey		
Kübra Hanım		
Mesut Bey		
Nurhan Hanım		
Pelin Hanım		
Serhat Bey		
Servet Bey		

Müşteri: Mehmet Bey

Bilgiler:

Adres: AYRANCI ÇANKAYA

Telefon 1: 03123680000

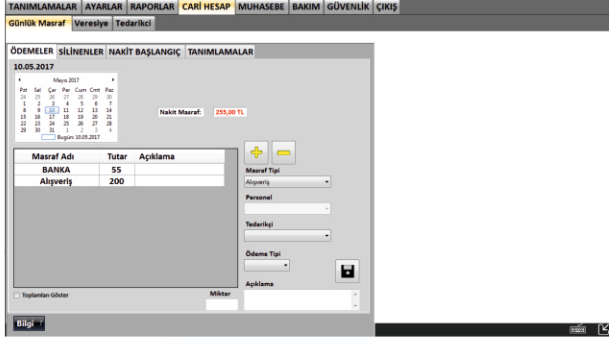
Telefon 2: 5539630000

Telefon 3:

E-Posta:



CARİ HESAP YÖNETİMİ

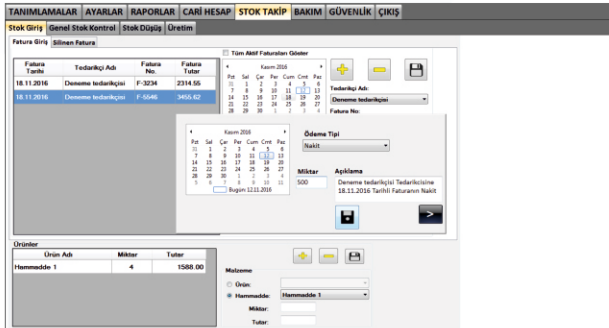


The screenshot displays the 'CARI HESAP' (Accounts Payable) management interface. It features a navigation menu at the top with options like 'TANIMLAMALAR', 'AYARLAR', 'RAPORLAR', 'CARI HESAP', 'MUHASEBE', 'BAKIM', and 'GÜVENLİK ÇIKIŞ'. Below the menu, there are tabs for 'Günlük Masraf', 'Veresiye', and 'Tedarikçi'. The main area shows a 'ÖDEMELER SİLİNEMLER NAKİT BAŞLANGIÇ TANIMLAMALAR' section for the date '10.05.2017'. A table lists various transactions with columns for 'Par', 'Sil', 'Cari', 'Per', 'Cum', and 'Cont'. A 'Nakit Maaşları' field shows '255,00 TL'. Below this, there are input fields for 'Masraf Adı', 'Tutar', and 'Açıklama'. A 'Masraf Tipi' dropdown menu is set to 'Alışveriş'. There are also fields for 'Personel', 'Tedarikçi', and 'Ödeme Tipi'. A 'Miktar' field is at the bottom right.

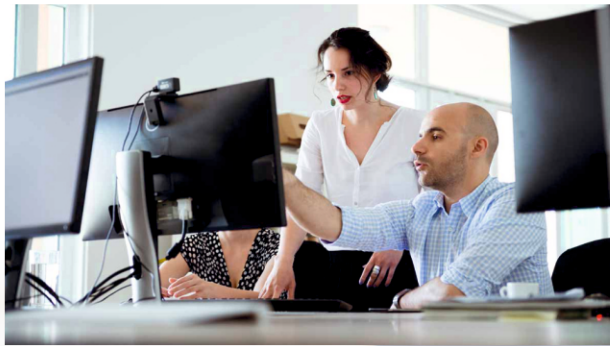


- ✓ Sadık müşterilerin devamlı geldiği işletmelerde veresiye usulü satışlar işletmenin hayati gelir kaynağıdır. Ancak, alacak verecek hususlarında müşterilere doğru veresiye hesabı çıkartmak çok önemlidir. Şefim Yönetim sizler için tüm müşterilerinizin veresiye hesaplarını kuruşuna doğru tutarak gönlünüzün ferah içinizin rahat olmasını sağlar.
- ✓ Şubelerinizin günlük masraflarını hiçbir karışıklığa yer vermeden tutup, günlük masraflarınızı doğru bir şekilde takip edebilmenizi sağlar,
- ✓ Cari Hesap Yönetimi ile tedarikçilerinizden aldığınız malzemelerin kayıtlarını tutarak ürünlerin hangi sıklıkla tükendiğini analiz edebilir ve bu analizle tedarikçilerden doğru zamanda sipariş verebilirsiniz.

MUHASEBE



The screenshot shows the 'MUHASEBE' (Accounting) interface. It has a navigation menu with 'TANIMLAMALAR', 'AYARLAR', 'RAPORLAR', 'CARI HESAP', 'STOK TAKIP', 'BAKIM', 'GÜVENLİK', and 'ÇIKIŞ'. Below the menu, there are tabs for 'Stok Giriş', 'Genel Stok Kontrol', 'Stok Döşüğü', and 'Özetim'. The main area is titled 'Fatura Giriş (Silinen Fatura)'. It shows a table of bills with columns for 'Fatura Tarihi', 'Tedarikçi Adı', 'Fatura No.', and 'Fatura Tutarı'. A 'Fatura No.' field is set to 'F-3024' and 'Fatura Tutarı' is '2314,56'. Below this, there are input fields for 'Fatura Tarihi', 'Tedarikçi Adı', and 'Fatura No.'. There are also fields for 'Ödeme Tipi' (set to 'Nakit') and 'Açıklama'. A 'Miktar' field is at the bottom right.



- ✓ İşletmenin en önemli yönetim unsurlarından biri şüphesiz ki doğru ve zamanında girilmiş fatura kayıtlarıdır. Şefim Muhasebe 'de fatura kayıtlarının ve içeriklerinin kolayca girilebilmesi için muhasebeci dostu ekranlar hazırlanmıştır. Bu ekranlar ile fare kullanmadan işlemlerinizi hızlıca yapabilirsiniz.
- ✓ Sistemde kayıtlı olmayan ürün ya da hammaddelerinizi fatura giriş ekranındaki pratik ekleme özellikleri ile sisteme hızlıca kaydedebilir, fatura kayıt işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz.
- ✓ Sisteme girdiğiniz tüm fatura kayıtlarınızı tutup, istediğiniz tarihteki fatura içeriklerine ve silinmiş faturalarınızın içeriklerine hızlıca ulaşabilirsiniz.

STOK YÖNETİM

- ✓ ŞEFİM olarak işletmelerin en önemli çevrim yönetimi olan stok kontrolü ve stok yönetimine titizlikle çalışıp sizlerin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilen hızlı, pratik ve kullanımı kolay ekranlar hazırladık.
- ✓ Stok Yönetiminde adetli ürünlerin alımı ve satımı ile reçeteli ürünleri kolayca takip edebilir stoklarınızdaki miktarı öğrenebilirsiniz.
- ✓ İşletmenizde satışa sunulan her türlü reçeteli (formüllü) ürünü sisteme kaydedip stokların en ince ayrıntısına kadar doğru çalıştığını gözlemleyebilirsiniz.
- ✓ Üretilen ürünlerinizin üretim ve satış miktarlarını tek tuş ile takip edebilirsiniz.
- ✓ Kırılmış, bozulmuş, hasar almış vb. satışa uygun olmayan ürünleri sisteme kolayca girip stoklardan düşebilirsiniz.
- ✓ Stok sonuçlarınızı excel ya da pdf formatlarında kaydedebilir, isterseniz kayıtlı mail adresine e-posta olarak gönderebilirsiniz.

TANIMLAMALAR AYARLAR RAPORLAR CARİ HESAP MUHASEBE BAKIM GÜVENLİK ÇIKIŞ						
Stok Tanımlamalar Raporlar						
Fatura Rapor Düşme Üretim						
Adetli Stok		Formül Stok		Üretim Stok		
Ürün Adı	Girilen Toplam Ürün	Adetli Satılan Toplam Ürün	Formüllü Satılan Toplam Ürün	Düğülen Toplam Ürün	Stok Durum	
İÇE LATTE	100	1		15	84	
SPRITE	200	18		50	132	
İÇE TEA	417	25		0	392	

Stok Başlangıç: 04.12.2016

Aralık 2016

Paz	Sal	Çar	Pen	Cum	Cmt	Paz
20	20	20	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Bugün: 10.05.2017

Göster Yazdır E-Posta Tablo



GÜVENLİK

- ✓ Sisteme girilen en ufak detay bilgi dâhil tüm verileriniz sık periyotlar ile aldığımız yedekleme ile güvende kalacaktır.
- ✓ Sistemden silinen her ürün sizlerin bilgisine sunulur ve sizin onayınız olur ise sistemden kaldırılır.
- ✓ Masa ürün aktarımlarının tamamı sizin kontrolünüz altında olur.
- ✓ Sistemde açılan ancak satışı yapılmayan adisyonlar sizin kontrolünüzde kapatılır.



2. ŞEFİM SATIŞ Yazılımı

İşletmelerin gelir kaynağı yapılan satışlardır. Bu nedenle satış ekranlarının ergonomisi ve kullanım kolaylığı oldukça önemlidir. Şefim Satış ile müşterilerinizin tüm isteklerini kolayca mutfağa iletip yoğun çalışma saatlerinde hiçbir karışıklığa yer vermeden müşterilerinize hızlı hizmet sağlayabilirsiniz.

Şefim Satış Yazılımının yeteneklerine kısaca değinelim.

HIZLI SATIŞ

Hızlı satış müşterilerin şubede oturmadan ürünü alıp gittiği satış tipidir. Tezgâh üzerinden ürün verilir ve sipariş mutfağa ya da başka bir yere gitmeden adisyon kapatılır.

- ✓ Sistemde kayıtlı ürün tipleri sayesinde müşterinin istediği ürünleri hızlıca bulup satışını gerçekleştirebilirsiniz.
- ✓ Satış iptali, ürün değişimi gibi olası müşteri isteklerini sadece birkaç dokunuş ile gerçekleştirebilirsiniz.
- ✓ Dilerseniz ürünlerde indirim uygulayabilirsiniz.
- ✓ Çoklu, Alman hesabı, sıralı ödeme gibi ödeme seçenekleri ile ödeme yaptırabilirsiniz.

OKTAY 01:16:16

Ödeme Tipleri: NAKİT, VERESİYE, VİSA, MULTI..., SODEK..., BİLGİ, Ödeme, ÇIKIŞ, ALMAN HESABI

TICKET, PATRON ÖDEN...

İndirim: % Uygula

M.	Ürün Adı	Toplam TL	D.
1	POGACA	1.25	
1	PIDE	2.50	
1	TALAS BOREGI	5.00	
1	ACIBADEM	7.50	
1	PIZZA	2.50	
1	TAHINLI CEVIZLI	2.50	
1	ACMA	1.50	

2 Numaralı Adisyonun 22.75 TL'lik Ödemesini NAKİT Olarak Onaylıyor musunuz?

Red Kabul

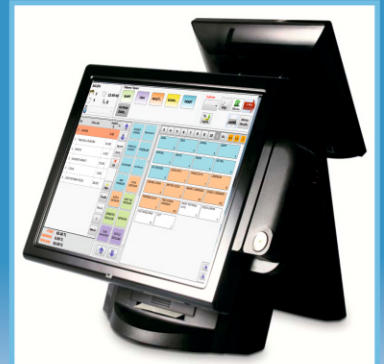
Para Üstü: 27.25 TL

Para Üstü: 5, 10, 20, 50, 100, 200, 25, 30, 40

TEZGAH TATILAR

FİYAT: 22.75 TL
İNDİRİM: 0.00 TL
TOPLAM: 22.75 TL

TARTLI ARIYE	FOR EKLER VE PETIBÖR	TALAS BOREGI
7.5	10	5
M	PIRAMIT	PAKET ÜRÜN
3	10	10
GA	KUCUK SIMIT	AY COREGI
1.5	1.25	1.5
ZA	TAHINLI CEVIZLI	TAHINLI COREK
2.5	2.5	5
KURABİYESİ	BEYAZ PEYNİRLİ SANDVİCH	KASAR PEYNİRLİ SANDVİCH
3	3	3.5
İLLI SANDVİCH	KARA SIMIT	SOSYETE SIMITI
3.5	1.25	3
U KOLA	PORTAKAL SUYU	2.SİL KOLA
2.5	3	6
TETRAPAK MEYVE SUYU	SU	ADET KURABİYE
1.5	1	5



PAKET SATIŞ

Paket satış birçok işletme için en büyük gelir kaynağıdır. Müşteriler siparişlerini telefon ile verip buldukları yere getirilmesini ister. Şefim Paket Satışında müşterilerin telefonda vereceği siparişleri en ergonomik şekilde alabilen hızlı ekranlar tasarladık.

Paket satış yeteneklerine kısaca değinelim:

- ✓ Müşteri aradığında müşteriyi tanıyabilme, adı, soyadı, adres bilgilerine ulaşabilme,
- ✓ Müşterinin önceki siparişleri bilgilerine ulaşabilme,
- ✓ Müşterinin önceki arama zamanlarına ulaşabilme,
- ✓ Siparişe indirim uygulayabilme,
- ✓ Mutfağa giden siparişlerin silinmemesi, iptal edilmesi nedeniyle kaçakların önüne geçebilme,
- ✓ Müşteriye çeşitli ödeme seçenekleri (Nakit, VİSA, Sodekso, Multinet vb.) sunabilme,
- ✓ Kullanıcı dostu sipariş ekranı ile hızlı ve patirik bir şekilde siparişlerini alabilme,
- ✓ Müşterinin değişen adres, telefon gibi iletişim bilgilerini kolayca güncelleyebilme.

The screenshot displays the Şefim Adisyon Sistemi software interface. A central window titled 'Müşteri: Me' is open, showing the following information:

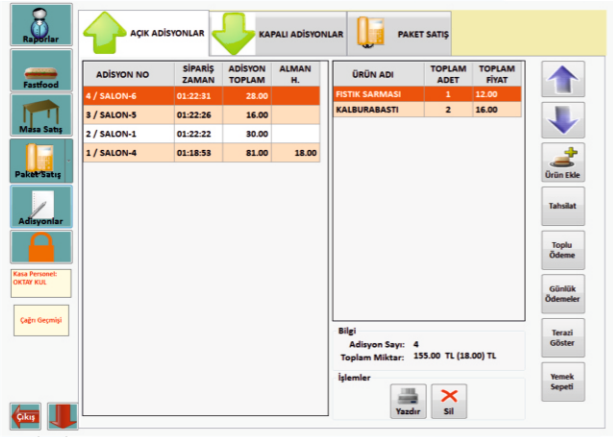
- Müşteri: Me
- Mehmet Bey
- Bilgiler:
- Adres: AYRANCI\ÇANKAYA
- Telefon 1: 03123680000
- Telefon 2: 5539630000
- Telefon 3:
- E-Posta:

At the bottom of the window are buttons for 'Yeni', 'Değiştir', 'Aktarılmışlar', 'Geçmiş', 'Aklar', and 'Kapat'. The background interface includes a sidebar with icons for 'Raporlar', 'Fastfood', 'Masa Satış', 'Paket Satış', 'Adisyonlar', and 'Kasa Personel: OKTAY KUL'. A 'Çağr Geçmiş' button is also visible. The top of the interface shows 'Genel Durum' and 'Ayarlar' tabs, along with various system settings and a 'Tamam' button.



ADİSYON TAKİP

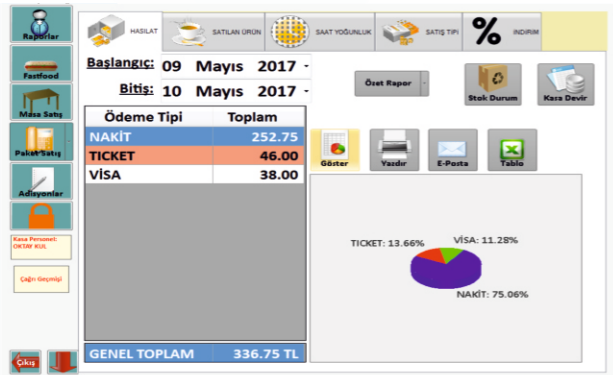
Adisyonlar müşterilerin sipariş kayıtlarının tutulduğu önemli belgelerdir. Bu nedenle adisyonların düzenli tutulup kolay incelenebilmesi gün sonundaki performansın analizi için oldukça önemlidir. Kâğıt üzerinde tutulan adisyonların kaybolması, yırtılması gibi durumların önüne geçebilmek için kayıtların Adisyon Sisteminde tutulması gerekmektedir. Şefim olarak sizler için satış ekranında bile kolayca kontrol edebileceğiniz adisyon ekranı hazırladık.



- ✓ Şubenzizde açık olan adisyonlar topluca görebilme ve adisyonlara hızlı giriş yapabilme,
- ✓ Adisyonları topluca kapatabilme,
- ✓ Kapalı adisyonları inceleyebilme,
- ✓ Paket satış siparişlerinin adisyonlarını ayrıca görebilme,
- ✓ Kasa devir yapabilme,
- ✓ Adisyon silbilme veya yazdırabilme
- ✓ Hızlı günlük ödeme (ödeme, nakit başlangıcı vb.) yapabilme,

RAPORLAR

Doğru raporlama doğru analizler getirir. Doğru analizler ise yiyecek sektörünün başarısının yapı taşıdır. Şefim Yönetim yazılımında olduğu gibi sizlere Şefim Satışta da birçok raporlama seçenekleri sunduk. Raporlamada seçtiğiniz tarih aralığı için:



- ✓ Ödeme türüne göre (Nakit, VİSA, Multinet vb.) hasılat bilgisini öğrenebilme,
- ✓ Stok takibi yapılan ürünlerin stok durumlarını tek tuş ile kontrol edebilme,
- ✓ Ürünlerin satılma miktarlarını öğrenebilme,
- ✓ İşletmenin hangi saatler arasında ne kadar yoğun olduğunu tespit edebilme,
- ✓ Satış tiplerine göre (Masadan, Hızlı Satış vb.) ödeme tiplerinden elde edilen ciro bilgisine ulaşabilme,
- ✓ İndirimli satış, ödenmez gibi satış türlerinde yapılan indirim tutarlarını tespit edebilme,
- ✓ Satış esnasında silinen ürünler sistemden silinmeyip iade/zayiat/ikram şeklinde kaydedip bu ürünlerin i/z/i raporlarına ulaşabilme,
- ✓ Gün sonu raporları, dönemsel raporlara ve özet raporlara ulaşabilme.
- ✓ Tüm raporların Excel ve PDF formatlarını alabilme ve kayıtlı e-posta adresine mail atabilme.

Ürün Tipi	Ürün Adı	M.	Fiyat
ANA YEMEKLER	IZGARA KOFTE	1	19.00
ANA YEMEKLER	KORU BOSLU TAVUK BÖTE	1	20.00
ARA TOPLAM ANA YEMEKLER		2	39.00
BAŞLANGIÇLAR	BAZAMALI KAVURMALI TOST	1	18.00
BAŞLANGIÇLAR	ÇTIR PİLİÇ FINGERS	1	14.00
BAŞLANGIÇLAR	KARISIK ÖKLET	1	12.00
ARA TOPLAM BAŞLANGIÇLAR		3	44.00
PIZZALAR	DÖRT PEYNİRLİ PIZZA	1	18.00
ARA TOPLAM PIZZALAR	KAVURMALI PATLICAN EZM	1	22.00
SALATALAR	HOLLİM SALATA	2	22.00
SALATALAR	KLASİK MEVSİM SALATA	1	14.00
SALATALAR	TAVUK SALATA	1	16.00
ARA TOPLAM SALATALAR		4	52.00
SANDVIÇ & KUMPIR	KARISIK KUMPIR	1	15.00
SANDVIÇ & KUMPIR	TAVUKLU SANDVIÇ	1	12.00
Genel Toplam	36 Adet		336.75 TL

3. Garson Mobil Uygulaması

Garson mobil uygulaması bir başka değişle el terminali ile garsonlarınız ve Őefleriniz garson mobil uygulaması üzerinden müşterilerin siparişlerini hızlı bir şekilde mutfağa iletebilirler. İşletmelerin bir garson mobil uygulaması en büyük beklentisi doğru siparişleri hızlıca alıp mutfağa ilemesidir. Garson mobil uygulaması ile çalışanlarınızın müşterilerin isteklerini anında bulabileceği ve düzenleyebileceği hızlı ekranlar hazırladık.

Garson Mobil Uygulamasının bazı özellikleri:

- ✓ Şubenzinde bulunan bölümlere ve bölümlerdeki masaların tümüne hâkim olabilmek,
- ✓ Siparişı alınan masaların renkleri değiştirdiği için hiçbir karışıklığa yer vermeden müşteriler ile ilgilenilebilme,
- ✓ Ürünlerin tamamı ürün tiplerine göre gruplandırıldığı için müşterinin istediği ürüne hızlıca ulaşabilme,
- ✓ Porsiyonlu ürünlerde porsiyon miktarını (çeyrek, yarım, tam, duble vb.) rahatça belirtebilme,
- ✓ Müşterinin özel olarak istediği ek özellikleri tek tuşla ekleyebilme,
- ✓ Müşteri siparişlerini değiştirebilme,
- ✓ Hesap yazdırabilme.

4. Kurumsal Veri Yönetimi (KVV)

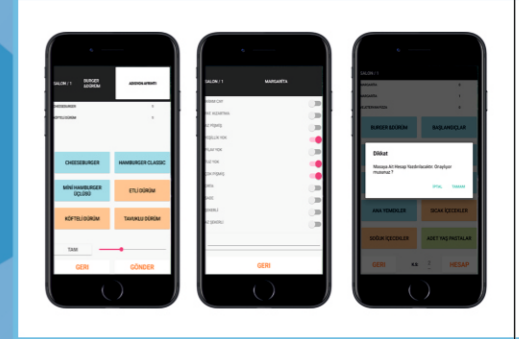
Büyümeyi hedefleyen, kurumsallığa adım atmak isteyen işletmelerin kullandığı Kurumsal Veri Yönetimi (KVV) ile satış hareketlerinizi profesyonel bir bakış açısıyla yorumlayabilirsiniz. Satış analizlerinize göre stratejik planlar hazırlayabilir, pazarlama tekniklerinizi geliştirebilirsiniz.

İşletmenizin genel durumunu inceleyebilirsiniz:

- ✓ Şubelerinizin hasılat bilgisini görebilir, şubeler arasındaki performansı kıyaslayabilirsiniz,
- ✓ İşletmenizin saatlik hasılat bilgisini görebilir, en yoğun verimli saatlerinizi tespit edebilirsiniz,
- ✓ İşletme genelinde en çok satılan 10 ürün bilgisini elde edebilirsiniz.

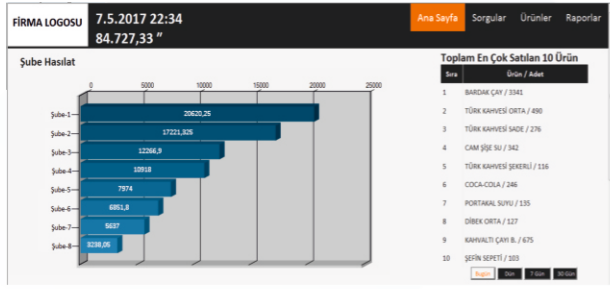
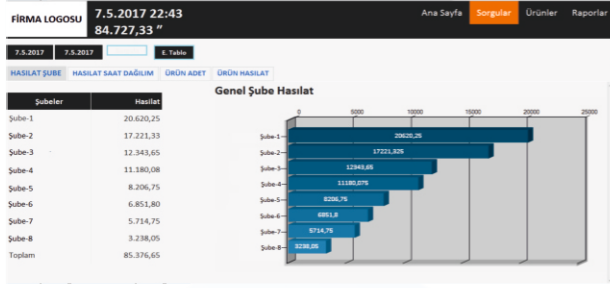
İşletmenizin detaylı hasılat durumlarını inceleyebilirsiniz:

- ✓ İşletmenizin ve şubelerinizin hasılatlarını detaylı bir şekilde öğrenebilirsiniz,
- ✓ İşletme genelinde satılan ürünlerin adet bilgisini öğrenebilirsiniz,
- ✓ Ürün bazlı hasılat bilgisi ile hangi üründen ne kadarlık kazanç sağladığınızı öğrenebilirsiniz,
- ✓ Aldığınız tüm raporların Excel ve PDF formatlarında bilgisayarınıza kaydedebilir, kayıtlı mail adresine e-posta atabilirsiniz.



Güçlü raporlama olanaklarına ulaşabilirsiniz

- ✓ Zamana göre şubelerin ve personellerin performanslarına ulaşabilirsiniz.
- ✓ Personelleri kendi aralarında kıyaslayabilirsiniz.
- ✓ Şubeleri kendi arasında kıyaslayabilirsiniz.
- ✓ Takip raporları ile müşterilerinizi, şubelerinizi, bölüm ve masalarınızı takip edebilir, seçtiğiniz parametrelere hatırlatıcı notlar bırakarak veriminizi arttırabilirsiniz.
- ✓ **i/z/i** (iptal, Zaiyat, İade) raporları ile satışı yapılmayan ürünlerin takibini yapabilirsiniz.



- ✓ Zincir işletmeler için müşteri takip sistemi ile müşteri sadakatini ölçebilir, müşteri bağlılığını arttırmak için hatırlatıcı smsler ile kampanyalarınızı duyurabilirsiniz.
- ✓ KVV tedarik yönetimi sistemimiz ile şubelerinizin stok ihtiyaçlarını otomatik giderebiliriz,

Ürünlerin yönetimini elinizin altında tutabilirsiniz:

- ✓ Aynı ürün farklı şubelerde farklı fiyatlarda satılıyor ise ürün fiyatlarını kolayca yönetebilirsiniz,
- ✓ Ürün bilgilerini güncelleyebilir sisteme yeni ürün ekleyebilirsiniz,
- ✓ Ürün tipi bilgilerini güncelleyebilir, sisteme yeni ürün tipi ekleyebilir ve ürünlerin dâhil oldukları ürün tiplerini değiştirebilirsiniz.

5. Mobil Raporlama

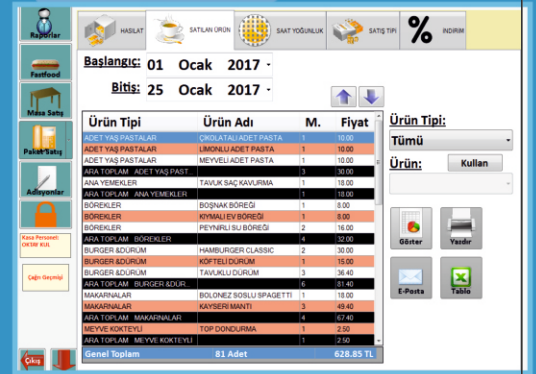
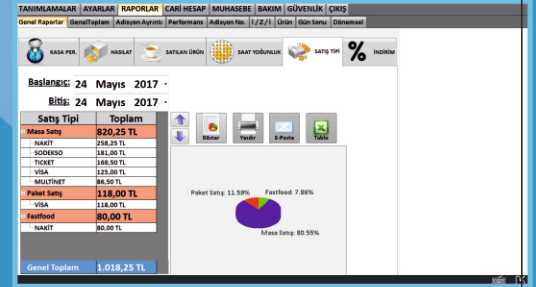
Günümüz sert piyasa koşulları nedeniyle işlerinizi her zaman her yerden kontrol edebiliyor olmanız gerekmektedir. Gerektiğinde evinizde, gerektiğinde tatilde bilgisayardan çok uzaklarda işlerinizin başında olmalısınız. Mobil raporlama ile cep telefonunuzdan işleri takip edebileceğiniz pratik raporlama aracı hazırladık.



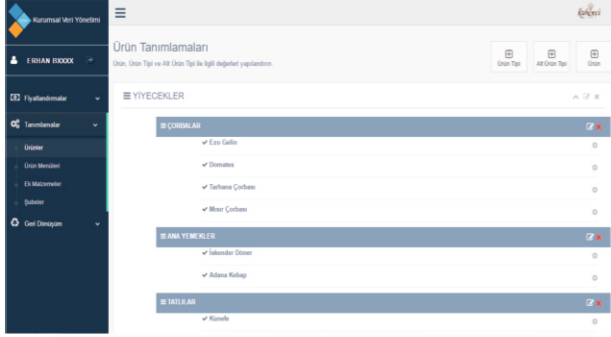
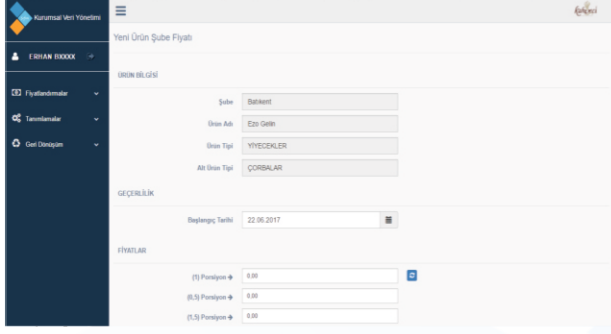
- ✓ Cep telefonunuzdan şubelerinizin hasılatlarını görebilirsiniz,
- ✓ Cep telefonunuzdan seçtiğiniz şube için ödeme tipine göre hasılat bilgisine ulaşabilirsiniz,
- ✓ Cep telefonunuzdan hangi üründen kaç adet satıldığını ve ürünlerin hasılatlarını görebilirsiniz,
- ✓ Cep telefonunuzdan işletmedeki açık adisyonlara ulaşabilirsiniz,
- ✓ Cep telefonunuzdan seçtiğiniz şubelerin saatlik performanslarını öğrenebilirsiniz.
- ✓ Cep telefonunuzdan satışı yapılmayan ürünlerin iade, zaiyat ve ikram durumunu öğrenebilirsiniz.

ŞEFİM İLE KAZANACAKLARINIZ

- ✓ Mutlu müşteriler
- ✓ Doğru analizler
- ✓ Sıfır fire, sıfır kaçak
- ✓ Personel satış analizleri
- ✓ İhtiyacınız olan tüm raporlar ve daha fazlası
- ✓ Esnek raporlama seçeneği
- ✓ Doğru stratejik kararlar
- ✓ Kolay stok takibi
- ✓ Hızlı fatura işlemleri
- ✓ Hızlı kayıt (ürün, personel, müşteri vb.) işlemleri
- ✓ Pratik ürün reçetesi hazırlama
- ✓ Tüm adisyonlarınız hakkında ayrıntılı bilgiler
- ✓ Performans analizleri
- ✓ Çevrimiçi terazi entegrasyonu
- ✓ Şefim Sepeti
- ✓ Yeni nesil yazarkasa pos entegrasyonu
- ✓ Sipariş esnasında müşterilerin görebileceği ekranlar
- ✓ Satışı yapılmayan ürünler (iade/zayıat/ikram) hakkında detaylı bilgilendirilme
- ✓ Detaylı gün sonu raporları
- ✓ Detaylı dönem raporları
- ✓ Tüm carilerinizi ve tedarikçilerinizi rahatça yönetebilme
- ✓ Geçmiş zaman aralığına ait hasılat, performans, stok durumu gibi birçok bilgiyi sorgulama
- ✓ Veri güvenliği ile sık periyotlarla yedekleri alınan bilgilerinizin her zaman güvende tutulması
- ✓ Satış ekranlarından alınabilen raporlar
- ✓ Caller ID ile müşteri tanıma sistemi
- ✓ Kurumsal Veri Yönetimi (KVY) ile işletme geneli ve şube bazlı hasılat bilgileri
- ✓ KVY ile saatlik verim bilgileri
- ✓ KVY ile ürün-fiyat yönetimi
- ✓ KVY ile kıyaslama (benchmarking) raporları
- ✓ KVY ile takip raporları
- ✓ KVY ile stok yönetimi



Şefim Adisyon Sistemi



- ✓ KVV ile güvenlik yönetimi
- ✓ KVV ile personel yönetimi
- ✓ KVV ile tedarik zinciri yönetimi
- ✓ KVV ile zincir işletmelere müşteri yönetimi
- ✓ Mobil raporlamada işletme performans bilgileri
- ✓ Mobil raporlamada stok takibi
- ✓ Mobil raporlamada adisyon takibi
- ✓ Mobil raporlamada ürün lade/ Zayıt/ ikram takibi
- ✓ Mobil raporlamada çalışan performanslarının takibi
- ✓ Mobil raporlamada işletmenizin yoğunluk takibi
- ✓ Mobil ortamlarda raporlama seçenekleri
- ✓ Garson mobil uygulamasında IOS ve Android desteği
- ✓ Garson mobil uygulamasında kullanımı rahat arayüz
- ✓ Garson mobil uygulaması ile alınan hızlı siparişlerin getirdiği mutlu müşteriler

